УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию города Барнаула
А.Г. Муль

25.01.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №163" комбинированного вида
на 2022-2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами.	Апрель, 2022 год	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Онлайн-анкетирование родителей о качестве условий оказания услуг организацией. Рассмотрение	Май, 2022 год	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна

доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	результатов анкетирования на административных совещаниях		
II.Комфортность условий предоставления услуг			
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе анкетирования родителей обучающихся о комфортности предоставления услуг	Сентябрь, 2022 год	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг	Сентябрь, 2022 год	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с	Сентябрь, 2024 года	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна

прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санита рно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов	Сентябрь, 2022 года	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доб рожелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь, 2022 год	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доб рожелательностью,	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной	Сентябрь, 2022 год	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доб рожелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Сентябрь, 2022 год	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся	Сентябрь, 2022 год	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей обучающихся об организационных условиях предоставления услуг.	Сентябрь, 2022 год	Заведующий Дружинина Алтынай Георгиевна
Не достаточно	Устранение	Сентябрь, 2022 год	Заведующий

высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей обучающихся		Дружинина Алтынай Георгиевна